

# Política de Seguridad y Calidad de los Suministros

---

Pixel Window, S.A. de C.V., empresa dedicada al suministro e instalación de pantallas LED y monitores profesionales, establece el presente compromiso para asegurar la calidad, trazabilidad, seguridad y cumplimiento normativo en cada uno de sus procesos de compra, almacenamiento, distribución e instalación de equipos.

## Objetivo:

Garantizar que todos los suministros entregados e instalados cumplan con los más altos estándares de calidad, seguridad y satisfacción del cliente, cuidando en todo momento la integridad del proceso logístico y operativo.

## Principios de la Política

### 1. Calidad en el suministro

- Solo se comercializan equipos originales, nuevos y de marcas reconocidas en el mercado.
- Se sigue un proceso riguroso de control de inventario y revisión técnica antes de cada entrega.
- Las órdenes de compra y venta se generan con base en datos verificados y aprobaciones internas documentadas.

### 2. Seguridad en la operación

- Todo el personal involucrado en la manipulación, entrega e instalación de equipos cuenta con capacitación técnica para garantizar instalaciones seguras y eficientes.
- Se sigue un flujo estructurado que incluye confirmaciones cruzadas entre áreas de ventas, compras, almacén, logística y atención al cliente.

### 3. Trazabilidad documental

- Cada entrega queda documentada con número de orden de compra, orden de venta, factura y evidencia fotográfica del surtido.
- El uso del sistema Odoó garantiza transparencia y control en cada fase de la operación.

#### 4. Prevención de errores

- Las salidas de material se validan con al menos 24 horas de anticipación.
- No se permite proceder con entregas sin contar con la autorización financiera y logística completa.

#### 5. Mejora continua

- Se revisa y actualiza periódicamente el flujo de compra-venta para integrar mejores prácticas de calidad y eficiencia operativa.
- Se promueve la retroalimentación de clientes y colaboradores para fortalecer los procesos internos.

Esta política aplica a todo el personal de Pixel Window, S.A. de C.V. y debe ser conocida, comprendida y aplicada como parte integral de nuestras operaciones diarias.

Aprobado por:  
Elizabeth Barón Castorena  
Representante Legal  
Pixel Window, S.A. de C.V.

Fecha de emisión: 01 de enero de 2025